



**Accommodating Creative Knowledge –
Competitiveness of the European Metropolitan Regions within the
Enlarged Union**

SEZIONE A – SODDISFAZIONE RISPETTO ALLA CITTÀ

A1) Da quanto tempo vive a Milano o in provincia di Milano?

Meno di un anno	
Tra uno e 2 anni	
Tra 2 e 5 anni	
Tra 5 e 10 anni	
Più di 10 anni	
Da sempre	

A2) Dove ha abitato prima di stabilirsi al Suo indirizzo attuale?

Abito da più di dieci anni nello stesso quartiere a Milano o nella provincia di Milano	
A Milano, ma in un altro quartiere	
In un'altra città nella provincia di Milano	
In un'altra città in Italia	
Fuori dall'Italia	
Fuori dall'Europa	

A3) Per favore scelga e ordini le 4 ragioni più importanti per cui Lei ora vive a Milano o nella provincia di Milano (1 la più importante, 4 la meno importante)

Sono nato qui	
La mia famiglia vive qui	
Ho studiato a Milano	
I miei amici vivono qui	
Mi sono trasferito/a a causa del mio lavoro	
Mi sono trasferito/a a causa del lavoro del mio/della mia partner	
Buone opportunità di trovare lavoro	
Stipendi più alti	
Dimensione della città	
Clima	
Buoni collegamenti alle vie di trasporto	
Vicinanza a contesti naturali (mare, montagna, campagna)	
Offerta abitativa conveniente	

Disponibilità abitativa	
Qualità delle abitazioni	
Sicurezza per i bambini	
La gente è aperta verso diverse tipologie di persone	
Atmosfera sociale tollerante	
Città aperta nei confronti di gay e lesbiche	
Città internazionale	
Cordialità della città nel suo complesso	
Vasta offerta di divertimento e strutture per l'intrattenimento	
Varietà culturale	
Varietà del contesto cittadino	
Presenza di buone università	
Altro (per favore specificare)	

A4) Quali di queste frasi si applica maggiormente a Lei e a chi vive con Lei?

Volevo vivere in questa città e così ho trovato lavoro qui	
Il mio/La mia partner voleva vivere in questa città, così abbiamo trovato lavoro qui	
Vivo in questa città perchè ho trovato lavoro qui	
Vivo in questa città perchè il mio/la mia partner ha trovato lavoro qui	
Nessuna di queste	

A5) Quanto spesso le capita di svolgere qualcuna di queste attività?

		Tutti i giorni	Almeno una volta a settimana	Raramente	Mai	(Non so)
A	Andare al pub/bar					
B	Mangiare fuori					
C	Andare al cinema, a teatro e/o a concerti					
D	Visitare un museo e/o una galleria d'arte					
E	Passeggiare in centro					
F	Escursioni in aree naturali (p.e. passeggiate in montagna, al lago,...)					
G	Andare in discoteca					
H	Andare a vedere eventi sportivi					
I	Andare al parco cittadino					
J	Andare a un festival					
K	Andare a fare visita ad amici					
L	Partecipare ad associazioni di residenti					
M	Partecipare ad attività religiose					
N	Partecipare attivamente alla vita di comunità					
O	Partecipare ad attività politiche (sindacati, partiti politici, etc)					

P	Altro (per favore specificare)					

A6) Quanto è soddisfatto delle seguenti attività per il tempo libero offerte a Milano e provincia

		Molto soddisfatto	Soddisfatto	Indifferente	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non so
A	Qualità degli spazi pubblici (piazze, parchi, etc)						
B	Qualità degli impianti sportivi						
C	Qualità e offerta delle attività culturali (p.e. festival)						
D	Qualità e offerta delle gallerie d'arte/dei musei						
E	Qualità e offerta dei ristoranti						
F	Qualità dei pub, bar e locali pubblici in genere						
G	Qualità dei cinema						
H	Qualità delle aree commerciali						
I	Architettura della città/monumenti rilevanti						
J	Numero delle associazioni/organizzazioni per attività sociali						

A7) Quanto è soddisfatto dei seguenti servizi pubblici offerti a Milano e provincia

		Molto soddisfatto	Soddisfatto	Indifferente	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non so
A	Qualità del sistema dei mezzi pubblici di Milano						
B	Viabilità all'interno della città						
C	Collegamenti tra città e periferia						
D	Sicurezza in strada						
E	Servizi di polizia						
F	Numero di piste ciclabili preferenziali						
G	Qualità delle attrazioni turistiche						
H	Assistenza sociale						
I	Qualità dei servizi della sanità pubblica						

A8) Come classificherebbe le seguenti caratteristiche della città?

		Molto buono	Buono	Medio	Scarso	Molto scarso	Non so
A	Condizioni della pavimentazione delle strade e dei marciapiedi						
B	Condizioni/pulizia delle strade e dei marciapiedi						
C	Servizi di riciclaggio dei rifiuti						
D	Qualità dell'acqua potabile						
E	Servizi di smaltimento rifiuti						
G	Pulizia dei parchi cittadini						
H	Viabilità						
I	Disponibilità di parcheggi						
J	Disponibilità di piste ciclabili						
K	Qualità dell'ambiente acustico						
L	Qualità dell'aria						
M	Qualità dei luoghi di svago della città						

A9) Quanto La preoccupano le seguenti questioni relative a Milano e provincia:

		Mi preoccupa molto	Mi preoccupa abbastanza	Non mi preoccupa particolarmente	Non mi preoccupa	Non mi preoccupa affatto	Non so
A	Presenza di crimini nella città						
B	Sicurezza						
C	Disponibilità di svaghi per adolescenti						
D	Disponibilità di soluzioni abitative a basso costo						
E	Disponibilità di svaghi per anziani						
F	Possibilità di trovare lavoro						
G	Disponibilità di trasporti pubblici						
H	Disponibilità di svaghi per bambini						
I	Presenza di graffiti						
J	Problemi legati alla droga						
K	Presenza di senza tetto						
L	Comportamenti aggressivi/antisociali						
M	Prostituzione nelle strade						
N	Traffico						
O	Inquinamento atmosferico						
P	Manifestazioni politiche e sociali per le strade						
Q	Presenza di migranti						

A10) Pensando al costo della vita a Milano e in provincia, quanto sono costosi i seguenti beni e servizi:

		Molto costosi	Costosi	Nella norma	Economici	Molto economici	Non so
A	Abitazione (mutuo, affitto)						
B	Servizi di base legati alla casa (gas, elettricità)						
C	Attività ricreative						
D	Trasporti						
E	Cibi e bevande (beni di consumo principale)						
F	Costo generale della vita						

A11) Qual è il mezzo di trasporto principale che normalmente Lei e chi abita con lei utilizzate per andare al lavoro/università/scuola? Per favore scelga la casella rilevante per ogni membro del nucleo familiare

		Relazione con il componente	A piedi	In bici	Treno	Automobile personale	Tram	Bus	Metro	Passeggero su automobili	Moto/scooter	Altro (per favore specificare)
A	Io											
B	Componente 2											
C	Componente 3											

A12) In media, quanto spesso Lei e i componenti del Suo nucleo familiare usate i trasporti pubblici?

		Relazione con il componente	Mai	Una volta al mese	Qualche volta al mese	Una volta alla settimana	Qualche volta alla settimana	5 o più volte alla settimana
A	Io							
B	Componente 2							
C	Componente 3							

A13) In media, quanto tempo impiega per arrivare al luogo di lavoro (solo andata)?

Lavoro da casa	
Meno di 15 minuti	
15-29 minuti	
30-44 minuti	
45-59 minuti	
60- 90 minuti	
Più di 90 minuti	

A14) Mediamente, quanto dista il luogo di lavoro da casa (solo andata)?

Lavoro da casa	
Non lavoro in un luogo fisso	
Meno di un chilometro	
1-4 chilometri	
5-9 chilometri	
10-14 chilometri	
15-29 chilometri	
30 o più chilometri	
Non so	

A15) Quante automobili possedete in famiglia?

Nessuna	
1 automobile	
2 automobili	
3 automobili o più	

A16) Quanto è d'accordo con la considerazione che l'area metropolitana milanese è un posto accogliente per persone che vengono da altri Paesi?

Molto d'accordo	
D'accordo	
Né d'accordo né in disaccordo	
Non sono d'accordo	
Per niente d'accordo	
Non so	

A17) Quanto è d'accordo con la considerazione che l'area metropolitana milanese è un posto accogliente per i gruppi minoritari (gruppi etnici, subculture,...)?

Molto d'accordo	
D'accordo	
Né d'accordo né in disaccordo	
Non sono d'accordo	
Per niente d'accordo	
Non so	

A18) Quanto è d'accordo con la considerazione che l'area metropolitana milanese è un posto aperto nei confronti delle lesbiche

Molto d'accordo	
D'accordo	
Né d'accordo né in disaccordo	
Non sono d'accordo	
Per niente d'accordo	
Non so	

A19) Quanto è d'accordo con la considerazione che l'area metropolitana milanese è un posto aperto nei confronti dei gay

Molto d'accordo	
D'accordo	
Né d'accordo né in disaccordo	
Non sono d'accordo	
Per niente d'accordo	
Non so	

A20) Quanto è d'accordo con la considerazione che l'area metropolitana milanese è un posto in cui sono presenti tensioni tra persone con alto e basso reddito?

Molto d'accordo	
D'accordo	
Né d'accordo né in disaccordo	
Non sono d'accordo	
Per niente d'accordo	
Non so	

A21) Crede che la qualità della vita a Milano e in provincia sia migliorata, sia rimasta uguale o sia peggiorata negli ultimi cinque anni?

Migliorata	
Rimasta uguale	
Peggiorata	
Non so	

PERCHÉ? _____

A22) Se ha vissuto in un'altra città per almeno un anno, come classificherebbe Milano e la provincia milanese, in quanto posto in cui abitare, rispetto agli altri luoghi in cui ha già vissuto?

Il miglior posto in cui abitare	
Uno dei migliori posti in cui abitare	
Un posto abbastanza gradevole in cui abitare	
Un posto non gradevole in cui abitare	
Uno dei peggiori posti in cui abitare	
Il peggior posto in cui abitare	
Non ho vissuto altrove	

A23) Solitamente, dove passa i suoi weekend?

A casa	
A Milano (ma non a casa)	
Fuori Milano ma in Italia	
Fuori Milano e in Europa	
Non so	

A24) In generale, quanto è soddisfatto della sua vita a Milano? Per favore lo indichi su una scala da 1 a 10, dove 1 significa molto insoddisfatto e 10 molto soddisfatto.

Molto insoddisfatto										Molto soddisfatto
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

A25) C'è la possibilità che Lei si sposti da Milano nei prossimi 3 anni?

		Dove?	Perché?
È praticamente sicuro			
È molto probabile			
È probabile			
Non è probabile			
Assolutamente no			

SEZIONE B. SODDISFAZIONE RELATIVA AL LAVORO E ALL'AMBIENTE LAVORATIVO

B1) Qual è la Sua occupazione attuale?

Inserire un'occupazione	
-------------------------	--

B2) Qual è il Suo attuale stato lavorativo?

	Attuale stato
Assunto	
Partita Iva/freelance	

B3) Qual è il Suo attuale contratto di lavoro?

Contratto a tempo indeterminato	
Contratto a progetto	
Contratto a termine inferiore ai 12 mesi	
Contratto a termine di 12 mesi o più	
Contratto tramite agenzia interinale	
Stage o altro contratto di apprendistato	
Senza contratto scritto	
Altro (specificare)	
(Non so)	

B4) Per favore, descriva brevemente quali sono i Suoi compiti lavorativi

B5) Incluso Lei, più o meno quante persone lavorano nel posto in cui lavora abitualmente?

Meno di 10	
Tra 10 e 49	
50-99	
100-249	
250-499	
500-999	
1000 - 1999	
2000 o più	
(Non so)	

B6) Complessivamente, quanto tempo lavora in questa compagnia/studio?

Anni	
------	--

B7) Quante persone, se ci sono, lavorano sotto la Sua supervisione?

Numero	
--------	--

B8) Abitualmente, quante ore lavora alla settimana per il Suo lavoro principale?

Meno di 20	
Tra 21 e 30 ore	
Tra 31 e 42 ore	
Tra 43 e 55 ore	
Più di 55 ore	
Varia ogni settimana	
Non so	

B9) Quanto è soddisfatto relativamente ai seguenti aspetti del Suo lavoro?

		Molto soddisfatto	Soddisfatto	Né soddisfatto né insoddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non so
A	Il senso di realizzazione che trae dal Suo lavoro						
B	L'opportunità di usare l'iniziativa personale						
C	La quantità di stimoli che Le provengono dal lavoro						
D	Le strutture sul posto di lavoro						
E	Gli aspetti intellettualmente stimolanti del Suo lavoro						
F	La cordialità dell'ambiente lavorativo						
G	La formazione che riceve						

Verwijderd: B8-Bis) Le capita mai di doversi spostare per impegni lavorativi ?

... [1]

		Molto soddisfatto	Soddisfatto	Né soddisfatto né insoddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non so
H	Lo stipendio totale che riceve						
I	La quantità di ferie/permessi retribuiti						
J	La sicurezza lavorativa						
K	Le prospettive di avanzamenti di carriera						
L	La possibilità di bilanciare la Sua vita professionale e familiare (famiglia, amici)						
M	Le possibilità di incontrarsi e stringere relazioni con professionisti del Suo stesso campo						
N	Soddisfazione generale rispetto al Suo lavoro						



B10) Quanto a lungo pensa di rimanere in questa compagnia/studio?

Meno di 6 mesi	
Meno di 1 anno	
Tra 1 e 3 anni	
Più di 3 ma meno di 5 anni	
Tra 5 e 10 anni	
Più di 10 anni	
Non so	

Verwijderd: B9-Bis)
 Quanto è soddisfatto relativamente agli strumenti tecnologici in dotazione sul Suo posto di lavoro ?¶

¶

[... [2]

B11) Nel caso in cui dovesse lasciare la compagnia/studio nel prossimo anno, quali sono le 2 ragioni principali in ordine di priorità?

Per trovare un lavoro più interessante	
Per trovare uno stipendio migliore	
Per trovare un lavoro meno stressante	
Per trovare migliori condizioni	
Scadenza del contratto	
Trasferimento fuori Milano	
Trasferimento all'estero	
Altre ragioni	

SEZIONE C. SODDISFAZIONE RELATIVA AL SUO QUARTIERE E ALLA SUA ABITAZIONE

C1) Dove vive?

Centro città	
Vicino al centro della città (appena oltre il centro)	
Zona semicentrale, periferica	
Paese o piccola cittadina dell'area metropolitana	
Media o grande città dell'area metropolitana	
(Non so)	

C2) Da quanto tempo vive in questo quartiere/area?

Meno di 1 anno	
Tra 1 e 5 anni	
Tra 5 e 10 anni	
Più di 10 anni	
Da sempre	

Verwijderd: C1Bis) Indichi il nome del suo quartiere di residenza o il comune della provincia di Milano in cui risiede¶

¶
.....
.....
.....¶

C3) Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti della vita nel Suo quartiere/area?

		Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Leggermente insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Nessuna opinione
A	Vicinanza al posto di lavoro					
B	Sicurezza personale					
C	Qualità dell'ambiente acustico					
D	Qualità dell'aria					
E	Presenza di strutture per bambini					
F	Presenza di strutture sanitarie					
G	Livello di interazione sociale tra vicini					
H	Aspetto estetico del quartiere					
I	Accesso a esercizi commerciali (alimentari, farmacie, etc)					
J	Accesso a spazi pubblici (parchi, etc)					
K	Accesso ai trasporti pubblici					

L	Qualità generale della vita nel quartiere					
---	---	--	--	--	--	--

C4) In linea di massima, vivere in questo quartiere/area corrisponde alle Sue aspettative?

Sì	
No	

C5) Quanto sono stati importanti i seguenti fattori nella decisione di spostarsi nella Sua residenza attuale?

		Molto importante	Abbastanza importante	Leggermente importante	Non importante	Nessuna opinione
A	Distanza casa/lavoro					
B	Costo dell'abitazione					
D	Grandezza dell'abitazione					
E	Presenza all'interno dell'abitazione di spazi all'aperto (balconi, giardino, etc)					
F	Vicinanza a famiglia/amici					
G	Prossimità a servizi/strutture					
H	Vicinanza ai trasporti pubblici					
I	Vicinanza alle grandi arterie stradali, tangenziali					
J	Vicinanza a locali notturni					
K	Vicinanza al centro					
L	Vicinanza a scuole di buona qualità					
M	Disponibilità di asili					
N	Disponibilità di strutture per il divertimento					
O	Qualità del quartiere					
P	Vicinanza a spazi pubblici (parchi, parcogiochi, etc)					
Q	Atmosfera del quartiere					

C6) Quanto si ritiene soddisfatto dei seguenti aspetti della Sua abitazione?

		Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Leggermente insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Nessuna opinione
A	Grandezza complessiva dell'abitazione					
B	Capacità degli spazi interni					
C	Grandezza della cucina					
D	Grandezza delle camere					
E	Vista dall'abitazione					
F	Sicurezza dell'abitazione					
G	Presenza all'interno dell'abitazione di spazi all'aperto (giardino)					

H	Qualità strutturali dell'abitazione					
I	Parcheggio					
J	Livello di rumorosità dei vicini					
K	(se in appartamento) Qualità della gestione/manutenzione dell'edificio					
L	Tecnologia (Personal Computer , Velocità di Connessione a Internet , software, ecc...)					
M	Altro (specificare)					

C7) Quale di queste frasi descrive meglio la Sua sistemazione?

Di proprietà senza mutuo (oppure senza nessun tipo di prestito)	
Di proprietà con mutuo	
Affittuario, pago l'affitto a un privato	
Affittuario, pago l'affitto a una cooperativa edilizie di ente pubblico o privato sociale	
A titolo di godimento gratuito	
Altro	
(Non so)	

C8) Se in affitto, che percentuale del Suo stipendio mensile è destinata alla rata dell'affitto?

0-10 %	
11-20%	
21-30%	
31-40%	
41-50%	
51-60%	

C9) Se sta acquistando, che percentuale del Suo stipendio mensile è destinata alla rata del mutuo?

0-10 %	
11-20%	
21-30%	
31-40%	
41-50%	
51-60%	

C10) In generale, la rata mensile dell'affitto/mutuo è

Molto semplice da sostenere economicamente	
Semplice da sostenere economicamente	
Appena sostenibile economicamente	
Non facilmente sostenibile economicamente	
Molto difficile da sostenere economicamente	

SEZIONE D.DATI GENERALI

D1)

Maschio	
Femmina	

D2) Quale di queste categorie descrive al meglio la situazione abitativa in cui vive attualmente?

Una persona	
Marito e moglie/coabitazione	
Marito e moglie (o coabitazione) con bambini	
Padre/madre single con bambini	
Marito e moglie (o coabitazione) più altre persone	
Marito e moglie (o coabitazione) con bambini più altre persone	
Padre/madre single con bambini più altre persone	
Due nuclei familiari	
Nucleo abitativo non familiare, contenente parenti (fratelli o sorelle) o non parenti (amici, coinquilini)	
Altro (specificare)	

D3) Indichi il numero totale, incluso Lei, di persone che vivono nella Sua abitazione

1	
2	
3	
4	
5	
6 o più	

D4) Qual è il livello di educazione da Lei raggiunto?

Indichi il grado di scolarità	
-------------------------------	--

D5) Dove ha ottenuto questo livello di educazione?

Indichi la città	
Indichi l'istituzione	

D6) Indichi l'intervallo che meglio descrive il Suo stipendio mensile, tasse escluse (in Euro).

Meno di 500	
500-999	
1.000-1.999	
2.000-2.999	
3.000-3.999	
4.000-4.999	
5.000-5.999	
6.000-6.999	
7.000-7.999	
8.000-8.000	
9.000-9.999	
10.000 o oltre	
Non so/non rispondo	

D7) Indichi l'intervallo che meglio descrive la Sua età

15-24	
25-34	
35-44	
45-54	
55-64	
65-78	
78-84	
85 anni e oltre	
Non rispondo	

D8) Indichi il Suo luogo di nascita

Luogo di nascita	
------------------	--

D9) Qual è la Sua nazionalità (una o più)

Nazionalità	
-------------	--

***Qui termina il questionario.
Ancora una volta, grazie per il Suo tempo e per la Sua
collaborazione.***

<http://www2.fmg.uva.nl/acre/index.html>

B8-Bis) Le capita mai di doversi spostare per impegni lavorativi ?

	S i,tutti i giorni	S i,almeno una volta alla settimana	S i,almeno una volta al mese	S i,almeno una volta l'anno	N o,mai
In un'altra zona della città					
In un'altra città della provincia/regione					
In un'altra città in Italia					
Fuori dall'Italia					
Fuori dall'Europa					

B9-Bis) Quanto è soddisfatto relativamente agli strumenti tecnologici in dotazione sul Suo posto di lavoro ?

		Molto soddisfatto	Soddisfatto	Né Soddisfatto Né insoddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto	Non so
A	Computer						
B	softward						
C	Connessione alla rete						
D	Altro (specificare)						